

НЕЧЕТКИЕ СЕТЕВЫЕ СИСТЕМЫ КОМПЛЕКСНОГО ОЦЕНИВАНИЯ

Д.А. Новиков, А.Л. Суханов
(Институт проблем управления РАН, Москва)
novikov@ipu.ru

Введение

На практике распространена задача оценивания сложных систем, процессов и явлений, описываемых многими показателями. Для принятия управленческих решений желательно иметь агрегированную картину, которая, с одной стороны, включала бы минимальное количество показателей, а, с другой стороны, позволяла бы выявлять существенные с точки зрения управляющего органа различия состояний управляемой системы. Процедура перехода от исходного набора *частных показателей* (оценок по частным критериям) к *агрегированным показателям* (оценкам по агрегированным критериям) называется *процедурой комплексного оценивания*. Совокупность исходных и конечных показателей, совместно с процедурой агрегирования, называется *системой комплексного оценивания* [6].

Задача построения системы комплексного оценивания с математической точки зрения практически совпадает с многокритериальной задачей принятия решений. Поэтому одним из направлений исследований является характеристика процедур комплексного оценивания, удовлетворяющих тем или иным системам требований (аксиом) [15, 17].

С практической точки зрения важным является не только поиск процедуры агрегирования, но и предъявление такого алгоритма ее построения и использования, который основывался бы на информации, получаемой от экспертов – специалистов в различных предметных областях. Поэтому процедуры комплексного оценивания обычно строят последовательно, декомпозируя получение агрегированного показателя на несколько процедур, то есть сначала "сворачивают" частные показатели, затем сворачивают уже полученные показатели и т.д. Во многих случаях логика свертки

диктуется деревом целей – структурой декомпозиции целей и задач описываемой системы [8].

Имея систему комплексного оценивания, можно ставить и решать задачи управления [7]. Если заданы процедура агрегирования частных показателей и затраты на их изменение, то можно искать оптимальные (с точки зрения затрат, рисков и т.д.) комбинации частных показателей, приводящие к требуемому значению агрегированного показателя.

Наибольшее распространение в последние годы получили *матричные процедуры комплексного оценивания*, в которых существует набор частных показателей, измеряемых в дискретной шкале, которые сворачиваются попарно (*дихотомическая – бинарная – процедура*), а агрегированные значения определяются так называемыми *матрицами свертки*. При этом возникают как теоретические задачи нахождения функций свертки, представимых в виде дихотомического дерева [9, 10], перестроения деревьев свертки [2], так и задачи построения матричных систем комплексного оценивания в различных прикладных областях: управления развитием приоритетных направлений науки и техники [12], управления проектами [8], управления безопасностью [4, 11], регионального управления [1, 2], управления научными [18], производственными [6, 7] и образовательными [13, 14] системами и т.д.

Настоящая работа посвящена рассмотрению нечетких сетевых систем комплексного оценивания, которые обобщают матричные свертки, с одной стороны, на случай сети (бинарное дерево является частным случаем сети [5]), а с другой стороны – на случай нечетких [3] оценок (как частных, так и агрегированных). Для этого сначала дается общая постановка задачи комплексного оценивания, а затем описываются нечеткие матричные и сетевые системы комплексного оценивания.

1. Общая постановка задачи комплексного оценивания

Обозначим: $N = \{1, 2, \dots, n\}$ – множество частных критериев, оценки $x_i \in X_i$ по которым принимают значения из множеств X_i , $i \in N$; $x_0 \in X_0$ – *комплексная (агрегированная) оценка*, которая

вычисляется в соответствии с процедурой агрегирования $F(\cdot): X' \rightarrow X_0$, то есть $x_0 = F(x)$, где $x = (x_1, x_2, \dots, x_n) \in X' = \prod_{i \in N} X_i$.

Различают *непрерывные* (когда X_i – область в некотором конечномерном евклидовом пространстве) и *дискретные* (когда множества X_i конечны) процедуры комплексного оценивания. Также можно отдельно выделить *унифицированные процедуры*, в которых все множества X_i одинаковы (например, отрезок $[0; 1]$ или дискретная шкала с одним и тем же числом значений).

Предположим, что заданы: функция затрат $c(x^1, x^2): (X')^2 \rightarrow \mathfrak{R}^1$ на изменение вектора частных показателей с $x^1 \in X'$ до $x^2 \in X'$; начальное состояние $x^0 \in X'$; F_0 – требуемое значение комплексной оценки; R – ограничение на ресурсы. Будем считать, что $X_i \subseteq \mathfrak{R}^1$, $i \in \{0\} \cup N$, то есть все оценки – скалярные.

Прямая задача комплексного оценивания заключается в вычислении при известном векторе частных показателей $x^0 \in X'$ значения комплексной оценки $F^0 = F(x^0)$. При известном отображении $F(\cdot)$ данная задача тривиальна.

Обратная задача комплексного оценивания заключается в нахождении такого множества $X(F_0) \subseteq X'$ значений векторов частных показателей, которые приводят к заданной комплексной оценке F_0 , то есть

$$X(F_0) = \{x \in X' \mid F(x) = F_0\}.$$

Задача распределения ресурса

$$(1) F(x) \rightarrow \max_{\{x \in X' \mid c(x^0, x) \leq R\}}$$

заключается в поиске такого вектора частных показателей, который привел бы к максимальной комплексной оценке при условии ограниченности затрат (затраты на переход не должны превышать имеющегося ресурса R).

Обратная задача распределения ресурса

$$(2) c(x^0, x) \rightarrow \min_{\{x \in X' \mid F(x) = F_0\}}$$

заключается в нахождении такого вектора значений частных показателей, переход к которому из текущего состояния обеспечивал бы достижение заданного значения F_0 комплексной оценки.

Задачи, аналогичные (1) и (2) можно ставить и решать и с учетом неопределенности – например, риска недостижения соответствующих значений частных показателей. Возможен также учет глобальных ограничений $X_{\text{гл}}$ на значения частных показателей: $x \in X' \cap X_{\text{гл}}$.

Отметим, что задача (2) может формулироваться и для более сложных случаев – когда требуется определить оптимальную (с точки зрения затрат) траекторию в пространстве частных критериев, приводящую к концу планового периода к требуемой или максимально возможной величине комплексной оценке (в динамике можно также минимизировать время достижения требуемого значения комплексной оценки и т.д.).

Если ввести на множестве X' значений частных критериев функционал $G(x^1, x^2)$, отражающий "расстояние" между векторами значений частных критериев, то в случае монотонно неубывающего по всем переменным отображения $F(\cdot)$ можно определять *резерв*

$$(3) \delta(x_0) = x_0 - \min_{x \in X(F(x_0))} G(x_0, x).$$

Понятие резерва позволяет ввести определение *напряженного варианта* [8], как такого (условно говоря "Парето-оптимального по расстоянию $G(\cdot)$ ") вектора значений частных критериев, что ни одна из оценок ни по одному из этих критериев не может быть уменьшена без уменьшения комплексной оценки. Делается это следующим образом: если резервы (3) "независимы", то учет взаимной зависимости значений частных критериев, приводящих к одному и тому же значению комплексной оценки F_0 , приводит к следующему определению множества напряженных вариантов:

$$\Delta(x_0) = \{x \in X' \mid F(x) = F_0 \text{ и } \forall x' \neq x F(x') < F_0\}.$$

Все сформулированные в настоящем разделе определения и поставленные задачи являются достаточно общими, хотя и сводятся к известным задачам математического программирования или дискретной оптимизации. Для их использования на практике необходимо, как минимум, расшифровать "что скрывается внутри" процедуры агрегирования $F(\cdot)$, как ее строить и как ею пользоваться в каждом конкретном случае. Поэтому перейдем к рассмотрению матричных систем комплексного оценивания.

2. Нечеткие матричные системы комплексного оценивания

Начнем с описания четких матричных (дискретных дихотомических древовидных) систем комплексного оценивания, следуя примеру, приведенному в [3]. Предположим, что требуется оценить уровень социально-экономического развития некоторого региона (критерий X_0 – см. рисунок 1), который определяется уровнем экономического развития (критерий $X1$) и уровнем социального развития (критерий $X2$). Уровень экономического развития в свою очередь определяется уровнем инвестиций (критерий $X11$) и средней заработной платой (критерий $X12$), а уровень социального развития – уровнем цен (критерий $X21$) и экологической обстановкой (критерий $X22$). В данном случае частными критериями являются $X11$, $X12$, $X21$ и $X22$, агрегированным критерием является X_0 , а критерии $X1$ и $X2$ являются промежуточными.

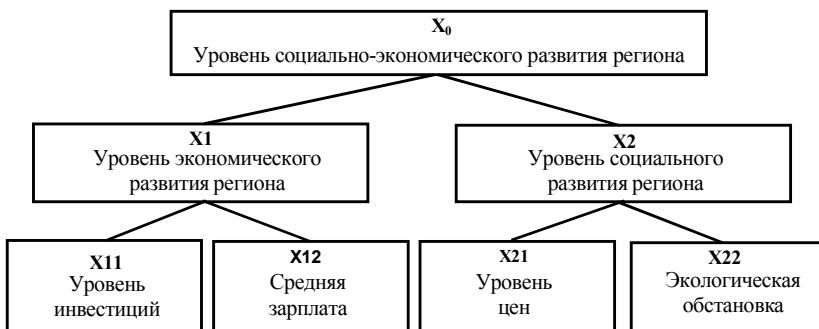


Рис. 1. Дерево критериев

Пусть оценки по каждому критерию могут принимать конечное число значений (для простоты будем использовать четырехбальную шкалу: 1 – «плохо», 2 – «удовлетворительно», 3 – «хорошо» и 4 – «отлично»). Требуется (прямая задача), имея оценки по критериям $X11$, $X12$, $X21$, $X22$ нижнего уровня, получить оценку агрегированную оценку по критерию X_0 . В случае бинарного (дихотомического) дерева для свертки оценок, полученных в дискрет-

ной шкале, используют логические матрицы (матрицы свертки), значения элементов которых определяют агрегированную оценку при условии, что оценки по агрегируемым критериям являются номерами соответствующих строк и столбцов.

Если использовать в рассматриваемом примере матрицы свертки, приведенные на рисунке 2, то, например, при $x_{11} = 4$, $x_{12} = 3$, $x_{21} = 2$, $x_{22} = 3$ получим, что $x_1 = 4$, $x_2 = 2$, а $x_0 = 3$ (см. таблицу 1).

x_2
1 1 2 2 3
2 1 2 3 3
3 2 2 3 4
4 2 3 3 4
1 2 3 4

x_0
1 1 1 2 2
2 1 2 3 3
3 2 3 3 4
4 2 3 4 4
1 2 3 4

x_1
1 1 1 3 3
2 1 2 3 3
3 1 2 3 4
4 2 2 3 4
1 2 3 4

x_{22}
1 1 1 3 3
2 1 2 3 3
3 1 2 3 4
4 2 2 3 4
1 2 3 4

Рис. 2. Матрицы свертки

Таблица 1

Агрегирование четких оценок	
Критерии	Четкие значения
x_0	3
x_1	4
x_2	2
x_{11}	4
x_{12}	3
x_{21}	2
x_{22}	3

Напряженными вариантами, приводящими, например, к агрегированной оценке $x_0 = 4$, будут следующие 8 вариантов:

$$x_{11} = 3, x_{12} = 4, x_{21} = 3 \text{ и } x_{11} = 3, x_{12} = 4, x_{21} = 3$$

при любых значениях x_{22} .

Обобщением описанной выше четкой матричной системы комплексного оценивания является нечеткая матричная система комплексного оценивания, в которой оценки по каждому из критериев являются в общем случае нечеткими, и агрегируются в соот-

ветствии с четкими матрицами свертки¹. Нечетким оценкам могут соответствовать вектора степеней уверенности экспертов в достижении четких оценок. Получаемая в результате агрегирования оценка также является нечеткой и несет в себе больше информации, чем четкие оценки.

Пусть \tilde{x}_1 – нечеткая оценка по первому критерию, задаваемая функцией принадлежности $\mu_{\tilde{x}_1}(x_1)$ на универсальном множестве, определяемом соответствующей шкалой (в рассматриваемом примере это множество – $\{1, 2, 3, 4\}$), \tilde{x}_2 – нечеткая оценка по второму критерию, задаваемая функцией принадлежности $\mu_{\tilde{x}_2}(x_2)$.

В соответствии с принципом обобщения [16] полученная в результате агрегирования по процедуре $F(\cdot)$, задаваемой матрицей свертки, нечеткая оценка \tilde{x}_0 будет определяться функцией принадлежности²

$$(4) \mu_{\tilde{x}_0}(x_0) = \sup_{\{(x_1, x_2) | F(x_1, x_2) = x_0\}} \min \{ \mu_{\tilde{x}_1}(x_1), \mu_{\tilde{x}_2}(x_2) \}, x_0 = \overline{1, 4}.$$

В предельном случае, то есть когда агрегируются четкие оценки, естественно, агрегированная оценка является четкой и совпадает с получающейся в результате использования четкой процедуры комплексного оценивания.

Пусть для рассматриваемого примера нечеткие оценки по критериям нижнего уровня принимают значения, приведенные в таблице 2, и сворачиваются в соответствии с деревом, приведенным на рисунке 1. Используя матрицы свертки, приведенные на рисунке 2, и выражение (4), получаем нечеткие оценки по агрегированным критериям (см. таблицу 2).

¹ Под нечеткими процедурами комплексного оценивания будем понимать четкие процедуры (отображения) нечеткой информации в нечеткую информацию. Все полученные результаты могут быть легко обобщены на случай, когда процедура агрегирования является нечеткой. Однако содержательные интерпретации и практическое использование подобных моделей представляется затруднительным в силу высокой их сложности.

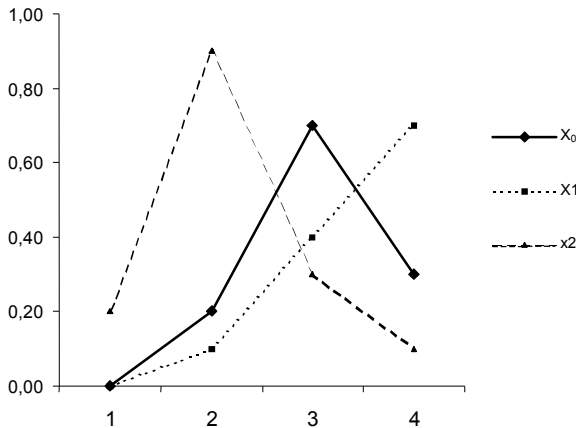
² Супремум по пустому множеству в выражении (4) (и аналогичных ему) будем считать равным нулю.

Таблица 2

Агрегирование нечетких оценок

Критерии	Нечеткие значения			
	1	2	3	4
X_0	0,00	0,20	0,70	0,30
$X1$	0,00	0,10	0,40	0,70
$X2$	0,20	0,90	0,30	0,10
$X11$	0,00	0,20	0,40	0,70
$X12$	0,00	0,10	1,00	0,40
$X21$	0,20	0,90	0,30	0,10
$X22$	0,00	0,30	0,95	0,40

Нечеткие оценки по критериям X_0 , $X1$ и $X2$ для рассматриваемого примера приведены на рисунке 3.

Рис. 3. Нечеткие оценки по критериям X_0 , $X1$ и $X2$

По аналогии с напряженными вариантами в системах четкого комплексного оценивания [8], можно рассматривать *нечеткие напряженные варианты*. Пусть задан нечеткий вектор оценок агрегированного критерия (в рассматриваемом примере – это вектор $\tilde{x}_0 = (0; 0,2; 0,7; 0,3)$). Напряженными назовем минимальные вектора агрегируемых оценок, приводящие к заданному не-

четкому вектору агрегированных оценок. Легко убедиться, что в рассматриваемом примере – это вектора $\tilde{x}_1 = (0; 0; 0,2; 0,7)$ и $\tilde{x}_2 = (0,2; 0,7; 0,3; 0)$. Напряженному варианту будет соответствовать следующий набор значений оценок нижнего уровня: $\tilde{x}_{11} = (0; 0; 0,2; 0,7)$, $\tilde{x}_{12} = (0; 0; 0,7; 0)$, $\tilde{x}_{21} = (0,2; 0,7; 0,3; 0)$, $\tilde{x}_{22} = (0; 0; 0,7; 0)$. Разности между приведенными в таблице 2 значениями оценок и напряженными можно считать резервами по соответствующим критериям, что позволяет ставить и решать задачи оптимизации резервов, затрат и риска. Отметим, что найденные напряженные варианты отличаются от оценки, даваемой формулой (6) – см. ниже, в соответствии с которой в данном примере $\mu_{\tilde{x}_i}^{\min}(x_i) = 0,7$, $x_i \in \{1, 2, 3, 4\}$, $i \in \{11, 12, 21, 22\}$.

Завершив рассмотрение примера, обобщим полученные результаты. В случае, когда нечеткие оценки $\{\tilde{x}_i\}_{i \in N}$ агрегируются в соответствии с четкой процедурой $F(\cdot)$ значение функции принадлежности для агрегированной оценки \tilde{x}_0 вычисляется по следующей формуле:

$$(5) \mathcal{M}_{\tilde{x}_0}(x_0) = \sup_{\{x \in X' \mid F(x) = x_0\}} \min_{i \in N} \{ \mu_{\tilde{x}_i}(x_i) \}, x_0 \in X_0.$$

Можно решить и обратную задачу: пусть задана требуемая функция принадлежности $\mathcal{M}_{\tilde{x}_0}(x_0)$ итоговой агрегированной нечеткой оценки \tilde{x}_0 . Тогда равномерная оценка сверху¹ "минимальных" ("напряженных") значений функций принадлежности значений частных критериев есть

$$(6) \mu_{\tilde{x}_i}^{\min}(x_i) = \sup_{\{x_0 \in X_0 \mid x_i \in \text{Proj}_i X(x_0)\}} \mathcal{M}_{\tilde{x}_0}(x_0), x_i \in X_i, i \in N.$$

где $\mathcal{M}_{\tilde{x}_0}(x_0)$ определяется (5).

Пример расчетов нечетких напряженных вариантов по формуле (6) приведен выше. Имея значения минимальных функций принадлежности (6), приводящих к заданному нечеткому агреги-

¹ Оценка (6) является достаточно грубой и дает значения функции принадлежности, равные либо одному из значений функции принадлежности комплексной оценки, либо ноль.

рованному результату, можно при известном функционале затрат, определенном на множестве пар ("начальных" и "конечных") функций принадлежности, искать наиболее дешевый вариант достижения заданного нечеткого агрегированного результата из начального состояния, описываемого также нечетких вектором оценок по частным критериям.

Нечетким резервом назовем следующую нечеткую величину:

$$(7) \delta_{\bar{x}_i}(x_i) = \mu_{\bar{x}_i}(x_i) - \mu_{\bar{x}_i}^{\min}(x_i), x_i \in X_i, i \in N.$$

Если функции затрат монотонны по оценкам и значениям функции принадлежности, а процедура агрегирования не убывает по каждой из агрегируемых оценок, то более дешевыми будут комбинации оценок частных критериев, которые имеют минимальные нечеткие резервы (7). С другой стороны, нечеткие резервы могут интерпретироваться как "запас устойчивости" состояния системы относительно внешних возмущений или ошибок оценивания.

Выражения (4)-(7) дают возможность решения в явном виде прямых и обратных задач комплексного оценивания для двух "предельных" случаев – произвольной функции агрегирования и свертки двух дискретных показателей. Все остальные – "промежуточные" – случаи рассматриваются аналогично.

3. Нечеткие сетевые системы комплексного оценивания

Обобщим полученные в предыдущем разделе результаты на случай, когда логика агрегирования показателей описывается *сетью* [5], то есть ориентированным графом без циклов, в котором выделено множество вершин, являющихся *входами*, и одна вершина, являющаяся *выходом сети*. Будем считать, что сеть не содержит контуров.

Для этого сначала рассмотрим четкий случай сетевого агрегирования показателей, измеряемых в произвольной (дискретной или непрерывной шкале), а затем перейдем к нечеткому случаю.

Пусть сеть описывается ациклическим графом (E, V) , где V – множество вершин, а E – множество дуг между этими вершинами. Предположим, что множество E состоит из множества N входов

сети (в которые не ведет ни одна дуга) и множества $K = \{1, 2, \dots, k\}$ вершин, в которые входят дуги (для сети без контуров всегда можно построить *правильную нумерацию*: $\forall p, q \in V, (p, q) \in E$ выполнено $p < q$ [5]). Вершину с номером k в множестве K будем считать выходом сети.

Наложим на сеть следующее ограничение (содержательно означающее, что используется информация по всем частным и промежуточным показателям, кроме окончательной агрегированной оценки, вычисленной в выходе сети – вершине из множества K с номером k):

$$(8) \forall i \in N \exists l \in K: (i, l) \in E.$$

$$\forall j \in K, j \neq k \exists l \in K: (j, l) \in E.$$

$$(9) \forall i, l \in N (i, l) \notin E.$$

Последнее ограничение означает, что все вершины из множества N являются входами сети, и ни одна из них не вычисляется как агрегат от какой-либо дугой.

Содержательно вершины, принадлежащие множеству K можно считать "промежуточными узлами агрегирования" – на выходе вершины $j \in K$ имеется переменная y_j , значение которой определяется известным отображением $F_j(\cdot), j \in K$.

Для формального определения этого отображения введем следующие обозначения:

$$P_j = \{i \in N \mid (i, j) \in E\}, \quad Q_j = \{l \in K \mid (l, j) \in E\}, j \in K.$$

Пусть для каждой вершины $j \in K$ задано множество Y_j и число $y_j \in Y_j$, определяемое отображением

$$(10) F_j: \left(\prod_{i \in P_j} X_i \right) \times \left(\prod_{l \in Q_j} Y_l \right) \rightarrow Y_j,$$

то есть

$$(11) y_j = F_j((x_i)_{i \in P_j}, (y_l)_{l \in Q_j}), j \in K.$$

Величина y_k как раз и будет значением комплексной оценки.

Сетевой системой комплексного оценивания назовем следующий кортеж:

- сеть (E, V) с правильной нумерацией, удовлетворяющую условиям (8) и (9);
- совокупность множеств $N, K, (X_i)_{i \in N}, (Y_j)_{j \in K}$;
- совокупность отображений $F_j(\cdot), j \in K$, – см. (10).

Прямая задача (определения комплексной оценки по заданным значениям оценок по частным показателям) для сетевой системы решается просто – достаточно последовательно вычислить значения k промежуточных критериев (это возможно в силу правильной нумерации сети).

Обозначим $z = (x, y) \in Z' = X' \times Y'$, где $Y' = \prod_{l \in K} Y_l$.

Обратная задача (определения множества значений оценок по частным показателям, приводящим к заданному значению комплексной оценки) решается несколько более сложным образом с помощью следующего алгоритма:

Шаг 0. Фиксируем $y_k \in Y_k$. Определим множество

$$Z^k(y_k) := \{(x, y') \in Z' \mid y'_k = y_k\}$$

Шаг m = $\overline{1, k}$.

$$(12) Z^{k-m}(y_k) = \{(x, y') \in Z^{k-m+1}(y_k) \mid F_{k-m+1}((x_i)_{i \in P_{k-m}}, (y'_l)_{l \in Q_{k-m}}) = y_{k-m+1}\}.$$

Алгоритм остановится через k шагов (12), и в результате получится искомое множество

$$X(y_k) = Proj_N Z^0(y_k) \subseteq X'.$$

Задача (1) распределения ресурса для сетевого случая будет иметь такой же вид, что и выше, а обратную задачу распределения ресурса можно сформулировать следующим образом:

$$(13) c(x^0, x) \rightarrow \min_{x \in X(y_k)}.$$

Обобщим полученные результаты на нечеткий случай: для сетевой модели значение функции принадлежности для нечеткой комплексной оценки имеет вид:

$$(14) \mu_{\tilde{y}_j}(y_j) = \sup_{\{(x, y) \in Z' \mid F_j((x_i)_{i \in P_j}, (y_l)_{l \in Q_j})\}} \min [\min_{i \in P_j} \{ \mu_{\tilde{x}_i}(x_i) \}, \min_{l \in Q_j} \{ \mu_{\tilde{y}_l}(y_l) \}],$$

где $\mu_{\tilde{x}_i}(x_i)$, $x_i \in X_i$ – функция принадлежности нечеткой частной оценки \tilde{x}_i , $i \in N$, а \tilde{y}_j – нечеткая промежуточная или комплексная (при $j = k$) оценка с функцией принадлежности $\mu_{\tilde{y}_j}(y_j)$, $y_j \in Y_j$, $j \in K$.

Обратная задача в рассматриваемой сетевой модели при известной функции принадлежности (14) формулируется по аналогии с (6), а нечеткие резервы – по аналогии с (7).

Приведем пример нечеткой сетевой системы комплексного оценивания.

Пусть $n = 3$, $k = 4$, $X_i = X_0 = \{1, 2, 3\}$, $i = \overline{1,3}$, сеть представлена на рисунке 4, а матрицы свертки – на рисунке 5, $y_3 = \max \{y_1, y_2\}$, $x_0 = y_4 = \min \{x_1, y_3\}$.

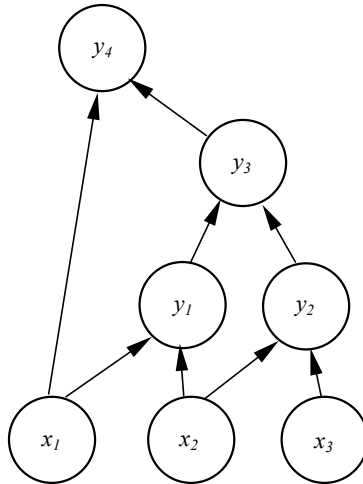


Рис. 4. Пример сети комплексного оценивания

x_2	3	2	3	3
	2	2	2	2
	1	1	1	2
		1	2	3
		x_1		

x_3	3	2	2	3
	2	1	2	3
	1	1	2	3
		1	2	3
		x_2		

Рис. 5. Матрицы свертки

Пусть заданы нечеткие оценки по частным критериям:

$$\tilde{x}_1 = (0,3; 0,8; 0,4), \tilde{x}_2 = (0,2; 0,4; 0,9), \tilde{x}_3 = (0,1; 0,7; 0,2).$$

По формуле (14) рассчитываем "промежуточные" нечеткие оценки:

$$\tilde{y}_1 = (0,3; 0,4; 0,8), \tilde{y}_2 = (0,2; 0,4; 0,7), \tilde{y}_4 = (0,2; 0,4; 0,7)$$

и, наконец, нечеткую комплексную оценку:

$$\tilde{x}_0 = \tilde{y}_4 = (0,3; 0,7; 0,4).$$

Применение формулы (6) дает одинаковую оценку сверху для всех значений функций принадлежности всех частных критериев, равную 0,7.

Заключение

Таким образом, в настоящей работе, во-первых, введено понятие сетевой системы комплексного оценивания и, во-вторых, древовидные и сетевые системы комплексного оценивания обобщены на нечеткий случай. Сформулированы и решены прямые и обратные задачи комплексного оценивания, а также задачи определения резервов и минимизации затрат на достижение требуемого значения комплексной оценки.

Проведенный анализ показывает, что процедуры комплексного оценивания являются гибким и эффективным инструментом обработки информации, используемой при поддержке принятия управленческих решений. В то же время, применяемые в них алгоритмы достаточно громоздки, поэтому целесообразным представляется при их компьютерной реализации предусматривать средства визуализации как исходных данных, так и промежуточных и окончательных результатов, с тем, чтобы система была "прозрачна" для пользователей – экспертов и лиц, принимающих решения. С теоретической точки зрения перспективным представляется нахождение аналитических выражений или простых алгоритмов, дающих решение обратной задачи комплексного оценивания в нечетком сетевом случае.

Литература

- 1 Андронникова Н.Г., Баркалов С.А., Бурков В.Н., Котенко А.М. Модели и методы оптимизации региональных программ развития. М.: ИПУ РАН, 2001. – 60 с.
- 2 Андронникова Н.Г., Бурков В.Н., Леонтьев С.В. Комплексное оценивание в задачах регионального управления. М.: ИПУ РАН, 2002. – 54 с.
- 3 Андронникова Н.Г., Леонтьев С.В., Новиков Д.А. Процедуры нечеткого комплексного оценивания / Труды международной научно-практической конференции "Современные сложные системы управления". Липецк: ЛГТУ, 2002. С. 7–8.
- 4 Бурков В.Н., Грацианский Е.В., Дзюбко С.И., Щепкин А.В. Модели и методы управления безопасностью. М.: Синтег, 2001.–142 с.
- 5 Бурков В.Н., Заложнев А.Ю., Новиков Д.А. Теория графов в управлении организационными системами. М.: Синтег, 2001. – 124 с.
- 6 Бурков В.Н., Кондратьев В.В., Цыганов В.В., Черкашин А.М. Теория активных систем и совершенствование хозяйственного механизма. М.: Наука, 1984. – 272 с.
- 7 Бурков В.Н., Новиков Д.А. Как управлять организациями. М.: Синтег, 2004. – 400 с.
- 8 Бурков В.Н., Новиков Д.А. Как управлять проектами. М.: Синтег, 1997. – 188 с.
- 9 Буркова И.В. Метод дихотомического программирования в задачах управления проектами. Воронеж: ВГАСУ, 2004. – 100 с.
- 10 Глотов В.А., Павельев В.В. Векторная стратификация. М.: Наука, 1984. – 132 с.
- 11 Кондратьев В.Д., Щепкин А.В. Комплексное оценивание в области безопасности дорожного движения. М.: ИПУ РАН, 2002. – 51 с.
- 12 Кузьмицкий А.А., Новиков Д.А. Организационные механизмы управления развитием приоритетных направлений науки и техники. М.: ИПУ РАН, 1993. – 68 с.
- 13 Новиков Д.А., Глотова Н.П. Модели и механизмы управления образовательными сетями и комплексами. М.: Институт управления образованием РАО, 2004. – 142 с.

- 14 Новиков Д.А. Модели и методы управления развитием региональных образовательных систем. М.: ИУО РАО, 2001. – 83 с.
- 15 Ногин В.Д. Принятие решений в многокритериальной среде: количественный подход. М.: Физматлит, 2002. – 176 с.
- 16 Орловский С.А. Проблемы принятия решений при нечеткой исходной информации. М.: Наука, 1981. – 206 с.
- 17 Подиновский В.В., Ногин В.Д. Парето оптимальные решения многокритериальных задач. М.: Наука, 1982. – 344 с.
- 18 Семенов И.Б., Чижов С.А., Полянский С.В. Комплексное оценивание в задачах управления социально-экономическими системами. М.: ИПУ РАН, 1996. – 54 с.